

Déclaration de protection des données

Dernière mise à jour le 05 septembre 2023

La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous. Cette déclaration explique comment nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations personnelles.

Que faisons-nous ?

Cine qua non SA (Case Postale 288, CH-1000 Lausanne 16, Malley) exploite le site web www.cinetoile.ch (ci-après dénommé "nous"). Sur ce site, vous pouvez vous informer sur notre organisation, utiliser nos services en ligne et prendre contact avec nous.

Définitions des termes

Données personnelles générales

Nous traitons vos données personnelles générales. Les données personnelles sont tout type d'information qui se rapporte à une personne physique identifiable. Une personne physique est identifiable lorsque les informations disponibles permettent de déduire l'identité de la personne.

Exemple : Votre nom, votre adresse IP et votre email sont des données personnelles.

Données transmises

Vous nous fournissez vous-même vos données personnelles. Chaque fois que vous saisissez et nous transmettez vos données personnelles, celles-ci sont considérées comme nous ayant été confiées. La transmission des données à notre intention est obligatoire pour pouvoir utiliser notre service.

Exemple : Vous saisissez vos données dans le formulaire d'achat en ligne, ou vous vous inscrivez à notre newsletter.

Données collectées

Lorsque vous utilisez nos services, nous collectons en partie vos données sans que votre participation active soit nécessaire. Il s'agit généralement de données relatives à votre appareil et à votre comportement d'utilisateur.

Exemple : Nous collectons des données sur le système d'exploitation de l'appareil avec lequel vous avez accédé à notre site web.

Transmission des données

Nous pouvons être amenés à transmettre vos données personnelles à des entreprises qui peuvent décider elles-mêmes de la manière dont elles les utilisent. La plupart du temps, cela se fait parce que cela est nécessaire pour respecter les dispositions légales, lorsqu'une créance impayée est transférée à une société de recouvrement ou lorsque cela est nécessaire pour détecter des activités frauduleuses.

Exemple : Une disposition légale nous oblige à transmettre vos données à une autorité.

Données financières

Pour pouvoir utiliser nos services, vous devez parfois fournir vos données financières. Nous les utilisons pour effectuer une transaction, mais nous ne les conservons pas plus longtemps que nécessaire.

Exemple : Vous indiquez les données de votre carte de crédit pour acheter des billets ou une carte Cinétoile.

Principes généraux

Dans quelles conditions traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données de bonne foi et conformément aux finalités énoncées dans la présente politique de confidentialité. Nous veillons à un traitement transparent et proportionné.

Sécurité des informations

Nous mettons en place des mesures de sécurité pour protéger vos données personnelles contre l'accès, la modification, la divulgation ou la suppression non autorisés.

Partage des informations

Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne partageons pas vos données personnelles à des fins commerciales. Toutefois, nous pouvons être amenés à transmettre vos données à des tiers sur décision de justice ou en cas de demande légale conformément aux lois et réglementations en vigueur.

Les transactions financières pour l'achat de billets sont gérées par Datatrans, un service externe indépendant. Bien que nous fassions confiance à Datatrans pour protéger vos informations financières, nous vous recommandons de lire leur politique de confidentialité pour en savoir plus sur la façon dont ils traitent vos données.

Conservation des données

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été recueillies, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

Accès et rectification

Vous avez le droit de demander la suppression de vos informations personnelles. Pour cela, veuillez nous contacter à info@cinetoile.ch.

Google Analytics

Afin de mieux comprendre le comportement de nos utilisateurs et d'améliorer continuellement notre site web, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site web à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés en dehors de la Suisse.

Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à notre intention et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation

d'Internet. Google peut également transférer ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec d'autres données détenues par Google.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur. Cependant, veuillez noter que si vous faites cela, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site web. En utilisant notre site web, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Comment pouvez-vous nous contacter ?

Pour toute question relative à cette déclaration de protection des données, veuillez nous contacter par e-mail à info@cinetoile.ch.

Le responsable du traitement des données effectué par le biais de ce site web est :

Cine qua non SA
Case Postale 288
CH-1000 Lausanne 16
Malley

Modifications de cette déclaration

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de protection des données à tout moment. Toute modification sera publiée sur ce site.